

## **Regulamin świadczenia usługi przewozu osób w firmie SIPLY DRIVE Sp. z o.o. w Chełmie**

### §1

#### DEFINICJE, POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- a) Regulamin – niniejszy dokument,
- b) Przewoźnik/SIMPLY DRIVE Sp. z o.o. – firma wykonująca przewóz – Przedsiębiorstwo wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku pod numerem KRS, 0000331064, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości: 5.000 zł.
- c) Pasażer – osoba korzystająca z usługi przewozu taksówką SIMPLY DRIVE Sp. z o.o.,
- d) Kierowca – osoba prowadząca pojazd, posiadająca stosowne uprawnienia do prowadzenia pojazdu,
- e) Rezerwacja – wykonane przy pomocy aplikacji BOLT, UBER, FREE NOW zamówienie usługi przewozu,
- f) Zamawiający – osoba dokonująca rezerwacji przewozu,
- g) Pojazd – pojazd drogowy (taksówka) wykorzystywany przez przewoźnika do realizacji umowy przewozu,
- h) Umowa przewozu – umowa zawarta pomiędzy SIMPLY DRIVE SP. Z O.O. a pasażerem w chwili dokonania rezerwacji lub zajęcia miejsca w pojeździe; na jej podstawie zobowiązuje się przewieźć za określoną odpłatnością pasażera i jego bagaż do lokalizacji docelowej, wskazanej przez pasażera.

2. Kierowca SIMPLY DRIVE SP. Z O.O. oświadcza, że spełnia przewidziane przepisami prawa powszechnie obowiązujące wymogi, pozwalające na realizację przewozów drogowych taksówkami.

### §2

#### ZAMAWIANIE PRZEWOZU

1. Przewóz można zarezerwować poprzez:

- a) aplikację BOLT, UBER, FREE NOW
- b) skorzystanie z wolnej taksówki oczekującej na postoju lub zatrzymując wolną taksówkę w bezpiecznym miejscu, umożliwiającym zatrzymanie pojazdu (parking, zatoczka, itp.),

2. Sposób i tryb dokonywania rezerwacji przewozu za pośrednictwem aplikacji BOLT, UBER, FREE NOW jest regulowany i opisany na stronach platform BOLT, UBER, FREE NOW.

### §3

#### CENNIK

1. Cennik usług przewozowych obowiązujący w taksówkach SIMPLY DRIVE SP. Z O.O. jest zgodny z cenami stosowanymi przez platformy BOLT, UBER, FREE NOW, które są na bieżąco dostępne na stronach platform BOLT, UBER, FREE NOW.

2. Ceny zawarte w cenniku, o którym mowa w ust.1 powyżej, mogą zostać ustalone w sposób odmienny na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy przewoźnikiem a pasażerem.

## § 4 FORMY PŁATNOŚCI

1. Płatności za przewóz można dokonać wyłącznie:
  - a) gotówką,
  - b) za pomocą aplikacji (karty płatniczej podpiętej do aplikacji) BOLT, UBER, FREE NOW.
2. Pasażer chcący otrzymać fakturę VAT za przewóz, zgłasza kierowcy ten fakt przed rozpoczęciem przewozu, podając dane. Faktura zostanie wystawiona pasażerowi w aplikacji UBER, BOLT, FREE NOW pasażera bezpośrednio po wykonaniu przewozu.

## § 5 OBOWIĄZKI KIEROWCY

1. Kierowca dba o bezpieczny i komfortowy przejazd pasażera.
2. Kierowca w miarę możliwości pomaga pasażerowi przy wsiadaniu, opuszczaniu taksówki, w tym przy załadunku bagażu do pojazdu.
3. Kierowca może przewozić pasażera tylko po uprzednim potwierdzeniu rozpoczęcia przewozu w aplikacji.
4. Kierowca przestrzega przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym oraz pozostałych aktów prawnych regulujących zasady przewozu. Wszelkie naruszenia przez kierowcę przepisów ruchu drogowego podczas przewozu mogą być zgłaszane przez pasażera na platformach BOLT, UBER, FREE NOW lub bezpośrednio do SIMPLY DRIVE Sp. z o.o., telefonicznie pod numerem 502 411 650 lub mailowo [kontakt@simplydrive.pl](mailto:kontakt@simplydrive.pl)
5. Kierowca zobowiązany jest poruszać się według wskazań systemu nawigacyjnego. Pasażer może zażądać przejazdu trasą przez niego wskazaną lub dokonać wyboru spośród alternatywnych tras proponowanych przez kierowcę.
6. Kierowca po wykonanej usłudze wystawia pasażerowi paragon fiskalny w aplikacji BOLT, UBER, FREE NOW, chyba że pasażer zgłosił chęć otrzymania faktury VAT.
7. Kierowca dba o należyty wygląd pojazdu oraz jego czystość wewnątrz i na zewnątrz, celem zapewnienia optymalnych warunków przewozu.
8. Po zakończeniu przewozu kierowca przypomina pasażerowi o zabraniu bagażu. W przypadku gdy pasażer pozostawił rzeczy osobiste lub bagaż w pojeździe, kierowca niezwłocznie zgłasza ten fakt klientowi.

## § 6 ZASADY PORZĄDKOWE DOTYCZĄCE PRZEWOZU, OBOWIĄZKI PASAŻERA

1. Pasażerami mogą być osoby fizyczne. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą podróżować tylko pod opieką rodzica/opiekuna. Samodzielny przejazd dziecka poniżej 13 roku życia jest możliwy tylko w drodze specjalnej rezerwacji, po dokładnym ustaleniu trasy i warunków przejazdu z rodzicem/opiekunem oraz uzyskaniu jego pisemnej zgody.
2. Pasażer:
  - a) jest obowiązany do zachowania niewpływającego negatywnie na bezpieczeństwo przewozu,
  - b) jest obowiązany uiścić należność za przejazd nie później niż w chwili opuszczenia pojazdu.
3. Kierowca może odmówić realizacji przewozu:

- a) Pasażera, którego stan wskazuje na nietrzeźwość lub spożycie środków odurzających, agresywnego lub zachowującego się w sposób zagrażający bezpieczeństwu, nieprzestrzegającego podstawowych zasad kultury lub higieny osobistej,
  - b) Dziecka do lat 13 bez opieki rodzica/przedstawiciela ustawowego lub opiekuna,
  - c) Pasażerowi ze zwierzęciem bez odpowiedniego przygotowania zwierzęcia do transportu.
4. Kierowca ma prawo zakończyć przejazd przed dotarciem do celu i nakazać opuszczenie pojazdu pasażera w najbliższym bezpiecznym miejscu, pobierając należną opłatę za przewóz w sytuacji:
- a) agresywnego zachowania pasażera, mogącego zagrozić bezpieczeństwu przewozu lub będącego wysoce uciążliwym dla kierowcy,
  - b) niszczenia pojazdu przez pasażera lub jego nadmiernego zabrudzenia, wyrządzenia przez niego szkód w pojeździe,
  - c) niestosowania się przez pasażera do poleceń kierowcy dotyczących bezpieczeństwa przewozu lub do zapisów niniejszego Regulaminu.
5. Kierowca może zakończyć przejazd przed dotarciem do celu podróży w sytuacji problemów technicznych, awarii pojazdu, nagłego zdarzenia drogowego. W w/w nie pobiera się opłaty za przewóz.
6. Kierowca ma prawo odmówić sugestiom/żądaniu pasażera dotyczącym trasy, miejsca zatrzymania się, poszczególnych manewrów i zachowania, itp., gdy nie spełniają one wymogów bezpieczeństwa, w szczególności naruszają przepisy ruchu drogowego.
7. W przypadku spóźnienia lub niestawienia się zmawiającego w wyznaczonym miejscu, powyżej 15 minut kierowca nie ma obowiązku oczekiwania na klienta.
8. W Pojeździe nie spożywa się posiłków i napojów bez zgody kierowcy.
9. W Pojeździe obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, zarówno tradycyjnych, jak i elektrycznych
10. W Pojeździe obowiązuje całkowity zakaz spożywania napojów alkoholowych i zażywania wszelkich substancji psychotropowych
11. Bagaż inny niż podręczny, ze względów bezpieczeństwa, może być przewożony jedynie w bagażniku.
12. Wszelkie zdarzenia (planowane spóźnienie w dotarciu na miejsce spotkania z kierowcą), pasażer zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić kierowcy na aplikacji BOLT, UBER FREE NOW).

## § 7

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ SIMPLY DRIVE SP. Z O.O. I PASAŻERA

1. SIMPLY DRIVE SP. Z O.O nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty osobiste lub bagaż, pozostawiony w pojeździe.
2. Z przedmiotami osobistymi lub bagażem pozostawionym w taksówce postępuje się stosownie do przepisów dotyczących rzeczy znalezionych oraz właściwych przepisów prawa przewozowego.
3. Przedmioty osobiste lub bagaż pozostawiony w taksówce jest wydawany pasażerowi po podaniu istotnych cech przedmiotu, umożliwiających jednoznaczną identyfikację jego właściciela, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy został przekazany właściwemu organowi.
4. SIMPLY DRIVE SP. Z O.O nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowość lub niewykonanie usługi transport drogowego w przypadku wystąpienia siły wyższej oraz innych okoliczności, niezawinionych przez SIMPLY DRIVE Sp. z o.o., takich jak w szczególności:
  - a) nieprzewidziane utrudnienia w ruchu drogowym, wypadki lub kolizje drogowe powodujące opóźnienia na trasie przejazdu,

- b) trudne warunki atmosferyczne,
- c) sytuacje wymienione w ust. 4 paragraf 6, w szczególności awarie techniczne,
- d) zachowanie pasażera utrudniające przewóz lub stwarzające konieczność zatrzymania pojazdu,
- e) zastosowanie się do żądań Policji i innych uprawnionych organów.

5. SIMPLY DRIVE SP. Z O.O. dołoży wszelkich starań, aby zrealizować przejazd najszybciej jak to możliwe przy zachowaniu zasad bezpieczeństwa na drodze oraz przestrzegania przepisów ruchu drogowego, nie gwarantuje jednak dotarcia przez pasażera na miejsce docelowe w wyznaczonym lub zaplanowanym czasie.

6. SIMPLY DRIVE SP. Z O.O. nie odpowiada za odwołanie kursu z przyczyn od niego niezależnych, ani za powstałe w związku z tym szkody, utracone korzyści na rzecz klienta. SIMPLY DRIVE SP. Z O.O. zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia klienta o zaistniałych okolicznościach i w miarę możliwości zaoferowania innej taksówki.

7. Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone przewoźnikowi (w tym szczególnie za zniszczenia wyposażenia pojazdu) na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.

8. Pasażer, który niszczy lub zanieczyszcza pojazd jest zobowiązany do usunięcia szkody we własnym zakresie lub dokonania zapłaty na rzecz KIEROWCY SIMPLY DRIVE SP. Z O.O., kwoty stanowiącej równowartość kosztów, które musi ponieść przewoźnik w celu całkowitego naprawienia szkody.

9. SIMPLY DRIVE SP. Z O.O. wprowadza zryczałtowaną wysokość w/w kosztów w wysokości:

- 150,00 zł za zwykle zabrudzenie, przekraczające jednak normalne zabrudzenia przyjęte przy prawidłowym korzystaniu z pojazdu,
- 250,00 zł za zabrudzenie wymagające np. prania tapicerki, usunięcia odoru, usunięcia zarysowań pojazdu lub uszkodzenia jego elementów, itp.

10. Kierowca i SIMPLY DRIVE SP. Z O.O. są uprawnione do dochodzenia odszkodowania w wysokości przekraczających wysokość kosztów określonych w ust. 9, w przypadku, gdy poniesiona szkoda przekracza kwoty wskazane w ust. 9.

## § 8

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się właściwe przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984r. - Prawo przewozowe, ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym oraz przepisy wykonawcze, a także ustawę z dnia 23 czerwca 1964 r. - Kodeks cywilny.

2. W przypadku, gdy poszczególne postanowienia Regulaminu okażą się bezskuteczne lub niewykonalne, inne postanowienia pozostają w mocy.

3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 14.12.2023 roku.

4. Regulamin i cennik SIMPLY DRIVE SP. Z O.O. mogą podlegać zmianom. Zmieniony regulamin obowiązuje po upływie 24 godzin od jego opublikowania na stronie internetowej.

(-) Zarząd SIMPLY DRIVE SP. Z O.O.